

แบบแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) สำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท อินโน-คอนส์

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") อธิบายถึงวิธีการที่ บริษัท อินโน-คอนส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท” “เรา” หรือ “ของเรา”) เป็นผู้ให้บริการเว็บไซต์ (www.inno-cons.com) มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ต่อไปนี้จะเรียกว่า (“คุณ”หรือ “ท่าน”) บริษัทฯ เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน และตระหนักว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานแต่ละท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง บริษัทฯ จึงต้องการที่จะชี้แจงให้ทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบถึงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังนี้

นิยามข้อมูลส่วนบุคคล

1.ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็น โดยจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1.1 ข้อมูลที่แสดงตัวตน (Identity Data)

ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ - นามสกุล ชื่อเล่น เพศ อายุ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร เป็นต้น (การเก็บภาพถ่ายสำเนาบัตรประจำตัว หรือสำเนาเอกสารอื่นๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคล ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเช่นกัน)

1.2 ข้อมูลติดต่อ (Contact Data)

ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลช่องทางโซเชียลมีเดียที่ท่านใช้ติดต่อ (เช่น ไลน์ บัญชีเฟซบุ๊ก อินตราแกรม)

1.3 ข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data)

ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือ

ข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทางบริษัทฯ จะไม่เก็บและประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวทุกประเภท

1.4 ข้อมูลทางเทคนิคและการใช้งาน (Technical and usage Data)

ข้อมูลทางเทคนิค อาทิ Google Analytics หมายเลขระบุตำแหน่งคอมพิวเตอร์ (IP Address) ข้อมูลการใช้งานและการตั้งค่า (log) ข้อมูลซอฟต์แวร์ที่ใช้เข้าถึงเรา (Web browsing) อุปกรณ์, เทคโนโลยี และระบบปฏิบัติการที่ใช้ที่ใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา

1.5 ข้อมูลการตลาดและการสื่อสาร (Marketing and Communication Data)

การตั้งค่าของท่านในการรับข้อมูลการตลาดจากบริษัท และบุคคลที่สาม (Third Party) รวมถึงข้อมูลการติดต่อกับบริษัท เช่น ข้อมูลที่ท่านติดต่อเข้ามาทางโทรศัพท์, ซอฟต์แวร์การสื่อสารหรือผ่านทางโซเชียลมีเดียของทางบริษัท

เรามีการรวบรวมข้อมูลเหล่านี้ไว้ใช้วิเคราะห์ทางสถิติ และคำนวณอัตราของผู้ที่เข้าถึงเว็บไซต์ของเรา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้ และหากข้อมูลสามารถกลับมาระบุตัวตนได้ ข้อมูลเหล่านั้นจะถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกใช้ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของทางภาครัฐ เราจะไม่ดำเนินการอื่นใดแตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ เว้นแต่ มีกฎหมายบัญญัติให้กระทำหรือมีหนังสือร้องขอที่สามารถปฏิบัติได้ตามกฎหมาย

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของเราและการใช้งานเว็บไซต์ของเราเท่านั้น หากท่าน ได้กด ลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของเราก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์ นั้นๆ แยกต่างหากจากของเรา เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เราขอแนะนำให้ท่านอ่านคำประกาศความเป็นส่วนตัวทุกเว็บไซต์ที่ท่านเข้าเยี่ยมชม

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 เราได้จัดเก็บข้อมูลของท่านเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้ประสบการณ์ในการใช้งานดียิ่งขึ้น

2.2 เราได้จัดเก็บข้อมูลของท่านเพื่อนำมาวิเคราะห์ และเสนอสิทธิประโยชน์โดยตามความสนใจของท่านที่เข้าเลือกชมผลิตภัณฑ์

2.3 เราได้จัดเก็บข้อมูลของท่านเพื่อปรับปรุงด้านการตลาดและบริหารความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ให้บริการและ ผู้ใช้บริการ

3.การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจึงกำหนดให้มี มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับและป้องกันการ เข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข หรือเปิดเผย โดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการใช้งานบนเว็บไซต์และการให้ข้อมูลผ่านแบบฟอร์ม และใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ภายใต้ความจำเป็นในพื้นฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ หากลูกค้าไม่ได้ใช้บริการ หรือซื้อสินค้ากับทางบริษัทฯ จะทำการลบข้อมูลออกจากระบบและบันทึกของบริษัทฯ ที่ลูกค้าให้ข้อมูลไว้ของ ภายในระยะเวลา 3 ปี อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาล หรือทางวินัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาจถูกเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าวรวมถึงระยะเวลาที่เป็นไปได้ในการยื่นอุทธรณ์หลังจากนั้น ข้อมูลจะถูกลบหรือเก็บถาวรตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (1) **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent):** ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับเราได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา
- (2) **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access):** ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เรา ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความ ยินยอมต่อเราได้
- (3) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification):** ท่านมีสิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูล ที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
- (4) **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure):** ท่านมีสิทธิในการขอให้เราทำการลบข้อมูลของท่านด้วย เหตุบาง ประการได้

(5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

(6) สิทธิในการให้ออนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านให้ไว้กับเราไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือ ตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้

(7) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

(8) สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint) ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หากทางบริษัทฯ ผิดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวได้

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิภายใต้บทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อ บริษัทฯ ได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และทางบริษัทฯ สงวนสิทธิที่จะปฏิเสธหรือไม่ดำเนินการตามคำร้องขอดังกล่าวได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด

ท่านสามารถติดต่อบริษัทอิน โน-คอนส์ เพื่อให้ดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ และจะแจ้งผลตามคำร้อง ภายใน 30 วัน หากพบการรั่วไหลของข้อมูล ทางบริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบตามช่องทางการติดต่อโดยเร็วที่สุด

การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะทำการพิจารณา ทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวทุกปี เมื่อมีการปรับเปลี่ยนขั้นตอน หรือ กระบวนการปฏิบัติงาน ทางเราจะทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวทันที ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว เราจะแจ้งให้ท่านทราบด้วยการ อัปเดตข้อมูลลงในเว็บไซต์ของเราโดยเร็วที่สุด

ปัจจุบัน นโยบายความเป็นส่วนตัวถูกทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อ [25/05/22]

นโยบายการใช้งานคุกกี้ (Cookies Notice)

1.Cookies คืออะไร?

Cookies คือข้อมูลขนาดเล็ก (text files) ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล (log) การใช้งาน อินเทอร์เน็ต หรือ พฤติกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน

2.เราใช้ Cookies อย่างไร?

เราจะจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ จากผู้เยี่ยมชมทุกรายผ่านคุกกี้ หรือ เทคโนโลยีที่ใกล้เคียง และเราจะใช้ คุกกี้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการของเราผ่านอินเทอร์เน็ต รวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์ของเรา

3.ประเภทของ Cookies ที่เราใช้?

เราใช้คุกกี้ดังต่อไปนี้ สำหรับเว็บไซต์ของเราโดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

3.1 คุกกี้ที่จำเป็น (Functional)

คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้เป็นปกติ และรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ที่ใช้เว็บไซต์

3.2 คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Statistics)

คุกกี้นี้จะเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อที่จะสามารถวัดผล ประเมิน และปรับปรุง เนื้อหาสินค้าและบริการเว็บไซต์ของเรา เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ หากท่านไม่ยินยอมให้เรา รวบรวมและใช้คุกกี้ประเภทนี้ เราก็จะไม่สามารถวัดผล ประเมิน และพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประสบการณ์ที่ดีของท่านได้

3.3 คุกกี้ทางการตลาดเพื่อปรับให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย (Marketing/Tracking)

เว็บไซต์มีการใช้งานคุกกี้จากบุคคลที่สาม ในการเสนอสิทธิประโยชน์โดยตามความสนใจของท่านที่เข้าเลือกชมผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ในรูปแบบโฆษณา ท่านสามารถปฏิเสธการใช้คุกกี้ในส่วนนี้ได้ ทั้งนี้หากมีการยอมรับใช้

งานคุกกี้นี้ในส่วนนี้แล้ว เราไม่สามารถควบคุมการใช้ข้อมูลของบุคคลที่สามนั้นได้ ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อของบุคคลที่สาม และนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ตามแต่ละเว็บไซต์ของบุคคลที่สามในรายการดังต่อไปนี้

Cookies Name	Owner	Details	ความสำคัญ
YSC	youtube	ใช้เพื่อติดตามการดูวิดีโอที่ฝังบนหน้า Youtube	จำเป็น
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube	คุกกี้ที่กำหนดโดย YouTube เพื่อวัดแบนด์วิดท์ที่กำหนดว่าผู้ใช้จะได้รับอินเทอร์เน็ตเฟสผู้เล่นใหม่หรือเก่า	การตลาด
_fbp	Facebook	เพื่อแสดงโฆษณาทั้งบน Facebook หรือบนแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยโฆษณาบน Facebook หลังจากเยี่ยมชมเว็บไซต์	เพื่อการวิเคราะห์
fr	Facebook	คุกกี้เพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้โดยการติดตามพฤติกรรมของผู้ใช้ทั่วทั้งเว็บ บนไซต์ที่มีพิกเซลของ Facebook หรือปลั๊กอินโซเชียลของ Facebook	การตลาด
yt-remote-device-id	youtube	เพื่อจัดเก็บการตั้งค่าวิดีโอของผู้ใช้โดยใช้วิดีโอ YouTube ที่ฝังไว้	การตลาด
yt.innertube::requests yt.innertube::nextId	youtube	สำหรับลงทะเบียน ID ที่ไม่ซ้ำกันเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับวิดีโอจาก YouTube ที่ผู้ใช้เห็น	การตลาด
yt-remote-connected-devices	youtube	คุกกี้เพื่อจัดเก็บการตั้งค่าวิดีโอของผู้ใช้โดยใช้วิดีโอ YouTube ที่ฝังไว้	การตลาด
_ga	Google Analytics	คำนวณข้อมูลผู้เข้าชม เซสชัน และแคมเปญ และยังติดตามการใช้งานไซต์สำหรับรายงานการวิเคราะห์ของไซต์ คุกกี้เก็บข้อมูลโดยไม่เปิดเผยตัวตนและกำหนดหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเพื่อระบุผู้เยี่ยมชมที่ไม่ซ้ำ	เพื่อการวิเคราะห์
_gid	Google	คุกกี้เก็บข้อมูลว่าผู้เยี่ยมชมใช้งานเว็บไซต์	เพื่อการ

	Analytics	อย่างไร ในขณะที่เดียวกันก็สร้างรายงานการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของเว็บไซต์ ข้อมูลบางส่วนที่เก็บรวบรวม ได้แก่ จำนวนผู้เข้าชมแหล่งที่มา และหน้าที่เข้าชมโดยไม่ระบุชื่อ	วิเคราะห์
_gat_UA-57047819-2	Google Analytics	เพื่อให้เจ้าของเว็บไซต์สามารถติดตามพฤติกรรมของผู้เข้าชมและวัดประสิทธิภาพของไซต์ได้ องค์กรประกอบรูปแบบในชื่อมีหมายเลขประจำตัวเฉพาะของบัญชีหรือเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	เพื่อการวิเคราะห์
_gat_gtag_UA_57047819_2	Google	สำหรับแยกประเภทผู้ใช้งาน	เพื่อการวิเคราะห์
CONSENT	youtube	คุกกี้สำหรับบัญชีวิดีโอ youtube ที่ฝังและลงทะเบียนข้อมูลสถิติที่ไม่ระบุชื่อ	การตลาด
__hstc	Hubspot	สำหรับการติดตามผู้เยี่ยมชม ประกอบด้วย โดเมน การประทับเวลาเริ่มต้น (การเข้าชมครั้งแรก) การประทับเวลาล่าสุด (การเข้าชมครั้งล่าสุด) การประทับเวลาปัจจุบัน (การเข้าชมครั้งนี้) และหมายเลขเซสชัน (การเพิ่มขึ้นสำหรับแต่ละเซสชันที่ตามมา)	การตลาด
hubspotutk	Hubspot	ตั้งค่าคุกกี้เพื่อติดตามผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ คุกกี้จะถูกส่งไปยัง HubSpot เมื่อส่งแบบฟอร์มและใช้เมื่อทำการกรองข้อมูลผู้ติดต่อที่ซ้ำกัน	การตลาด
pll_language	Polylang	เพื่อจดจำภาษาที่ผู้ใช้เลือกเมื่อกลับมาที่เว็บไซต์	จำเป็น
__cf_bm	Hubspot	คุกกี้ที่ตั้งค่าโดย Cloudflare เพื่อรองรับ Cloudflare Bot Management	การตลาด
__hssc	Hubspot	HubSpot ตั้งค่าคุกกี้เพื่อติดตามเซสชันและเพื่อพิจารณาว่า HubSpot ควรเพิ่มหมายเลขเซสชันและการประทับเวลาในคุกกี้ __hstc หรือไม่	การตลาด
_lfa	provider	เพื่อระบุที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่เข้าชมเว็บไซต์	จำเป็น

	Leadfeeder	เพื่อกำหนดเป้าหมายผู้ใช้หลายรายในการกำหนดเส้นทางจากที่อยู่ IP เดียวกัน	
_GRECAPTCHA	Google recaptcha	เพื่อระบุบอทเพื่อปกป้องเว็บไซต์จากการโจมตีด้วยสแปมที่เป็นอันตราย	จำเป็น
__hssrc	Hubspot	คุกกี้นี้ตั้งค่าโดย Hubspot ทุกครั้งที่เปลี่ยนคุกกี้ของเซสชัน คุกกี้ __hssrc ที่ตั้งค่าเป็น 1 แสดงว่าผู้ใช้สแตร์ทเบร่าวเซอร์แล้ว และหากไม่มีคุกกี้ จะถือว่าคุกกี้เป็นเซสชันใหม่	การตลาด

4. การจัดการคุกกี้

ท่านสามารถเลือกตั้งค่าคุกกี้แต่ละประเภทได้ ยกเว้น คุกกี้ประเภทที่จำเป็น (Functional) โดยการตั้งค่าคุกกี้ หรือการตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน ทั้งนี้ การปิดการใช้งานคุกกี้อาจจะส่งผลให้ท่านสามารถใช้เว็บไซต์ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

ช่องทางติดต่อ

หากท่านมีข้อกังวลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายนี้ หรือหากท่านต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อที่

บริษัท อินโน-คอนส์ (ประเทศไทย) จำกัด

78 หมู่ 7 ต.คลองสี่ อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทรศัพท์ : 02-524-0778

โทรสาร : 02-524-2085-7

<https://www.inno-cons.com/privacy-policy/>

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Email: pdpa.dpo@inno-cons.com